

L'université de Guelma organise une journée d'étude internationale le 02/12/2009 sur : L'assurance qualité à l'université : mise en œuvre

problématique

Les changements rapides et essentiels que les universités subissent exigent une réaction rapide de leur part par l'identification des solutions viables pour l'amélioration de la qualité de leurs services.

Une démarche assurance qualité apporte à l'université une meilleure performance et une efficacité accrue, une valorisation du travail et une meilleure collaboration tout en réduisant les coûts.

Le management de la qualité est l'approche la plus efficace pour l'amélioration de la qualité dans l'enseignement supérieur.

L'implémentation avec succès du management de la qualité dans l'enseignement supérieur dépend du respect des conditions concernant la culture organisationnelle, de la connaissance des instruments et des méthodes dans le domaine et du contexte interne et externe où l'implantation va se réaliser.

La mise en œuvre de l'approche qualité à l'université dépend de plusieurs éléments qui la constituent : la culture, la structure, le management. La stratégie et les systèmes.

L'assurance qualité représente la mise en pratique d'un ensemble d'actions préétablies et systémiques, pour conférer la confiance que le produit ou le service satisfera les exigences concernant la qualité. Ces exigences doivent correspondre tout à fait aux besoins des utilisateurs.

Pour assurer la qualité, l'ensemble des procédures d'introduction et de contrôle de la qualité visent les différentes étapes du processus de production des services, l'approche qualité étant orientée vers la prévention.

Objectifs :

La qualité est considérée comme un indicateur de performance de l'université. Ainsi les objectifs essentiels du séminaire seront d'identifier les bonnes pratiques, les conditions nécessaires à la mise en œuvre de la qualité à l'université et les stratégies et méthodes viables qui peuvent améliorer la qualité. Le management de la qualité étant la préoccupation de toute université. Le développement des systèmes de management de la qualité peut être atteint à la suite de plusieurs actions : adaptation à l'utilisation; contrôle des coûts; satisfaction des exigences latentes; adaptation à la culture de l'organisation; satisfaction des exigences de l'environnement...etc.

Axes prioritaires

1- la culture organisationnelle et la qualité :

la culture organisationnelle signifie l'ensemble de normes et de valeurs, de représentations partagées, des manières de penser et d'agir qui se trouvent à la base des activités essentielles et qui influencent la qualité à l'université.

2- Implémentation et mise en application du système management qualité totale (MQT) :

L'implémentation du système MQT dans les universités doit conduire à la réalisation de plusieurs éléments essentiels: amélioration continue, participation totale et application de la qualité dans toutes les activités.

3- La stratégie qualité

Concevoir une stratégie pour appliquer la qualité par l'utilisation des techniques, la méthodologie et les instruments d'amélioration de la qualité.

4- Dispositif d'implémentation du MQT : ce dispositif contient les éléments suivants :

- La fixation de nouveaux objectifs et de la nouvelle structure organisationnelle et la conception du projet MQT et la facilitation de son implémentation.
- l'apprentissage des techniques et instruments et leur utilisation.
- l'exploitation adéquate des instruments et de la méthodologie, la normalisation de leur usage et l'alignement des démarches aux objectifs principaux de l'organisation.

Comité d'organisation :

Président d'honneur : Pr. Mohamed Nemamcha

Président : Dr. Wassila Hamdaoui

Organisateurs :

- Mme Leila Ben saada
- Mme Dib Noura
- Mme Saida Bourdima

Secrétariat

- Mme Abainia Amel
- Mme Bikakria Nacira
- Mlle Manel Sandli